

Privatlivspolitik

for Multihuset (MH) / Frikirken i Multihuset (FiMH)

Opdateret 210125

Dine personlige oplysninger er yderst vigtige for os. Dette dokument beskriver vores retningslinjer for beskyttelse af personlige oplysninger. Opdateringer af privatlivspolitikken gennemføres jævnligt, hvilket betyder, at du regelmæssigt må tjekke denne politik igen.

Hvilke oplysninger samler vi ?

Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. **Når du benytter de ydelser og aktiviteter** vi har i MH / FiMH, **indsamler og behandler vi ofte informationer fra dig**. Det sker f.eks. ved tilmelding til et arrangement, hvis du modtager vores nyhedsbrev, deltager i aktiviteter i Multihuset osv.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse. Det kan også være CPRnummer og oplysninger ifm. indbetaling af gaver, betaling for ydelser osv. til MH / FiMH.

Vi fører og opdatere jævnligt vores **liste over hvilke data vi samler**. Denne dataflowliste kan rekvireres på post@multihuset.dk

Specifikt

Under aktiviteter i **MH / FiMH, optages lyd, filmes og fotograferes** der oftest. Disse optagelser bruges offentligt på hjemmeside, Facebook, i annoncering osv. Er optagelserne af dig som person, indhenter vi naturligvis dit samtykke. Hvis optagelsen er situationen, gør vi ikke.

MailChimp bruger vi til at lave vores **nyhedsbrev** og sende information ud. MailChimp fører statistik med hvem, der åbner fremsendte mails, hvilke links, der følges og hvordan det fremsendte bruges (brugeradfærd). Disse statistikker bruger vi til at vurdere brugen af det fremsendte og forbedre servicen. Du modtager kun e-mails fra os, hvis du ønsker det. Du kan til enhver tid framelde dig vores e-mailservice via selve mailen eller ved at henvende dig til os.

Vores **hjemmeside** - www.multihuset.dk - registrerer anonymt oplysninger om antal besøgende og brugen (hvilke undersider besøges, hvor ofte og lign.) Statistikken bruger vi til at udvikle og forbedre hjemmesiden. Dertil kommer kontaktsiden, hvor brugeren indtaster navn, e-mail og besked.

Samtykke

Alle dine oplysninger behandles altid fortroligt !

Vi udleverer ikke oplysninger videre til andre, uden du har givet din skriftlige accept.

Der, hvor lovgivningen kræver det, indhenter vi naturligvis dit skriftlige samtykke til, at vi har dine oplysninger/data, at vi behandler dem og hvis vi videregiver dem.

Ved brug af kontaktsiden på hjemmesiden betragtes brugen af siden som samtykke til, at informationerne bruges til det specifikke formål beskeden har. Information om navn og e-mail gemmes ikke.

Hvordan opbevares dine oplysninger ?

Vi søger at træffe de **bedst mulige tekniske / organisatoriske foranstaltninger** mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Alle oplysninger opbevarer vi enten på sikrede computere, sikker ekstern server (Onedrive/Mailchimp/Economics/E-boks) eller i aflåst arkivskab.

Hvornår sletter vi dine oplysninger ?

Vi opbevarer **og sletter** dine oplysninger i **overensstemmelse med lovgivning**, hvor der én sådan.

Oplysninger, der ikke er omfattet af lovgivning, sletter vi **på din skriftelige opfordring** eller når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Oftest er det **5 år til 10 år**.

Hvordan ved du hvilke oplysninger vi har ?

Du har ret til at få **oplyst, hvilke personoplysninger**, vi har om dig.

Du kan desuden til enhver tid gøre **indsigelse mod, at oplysninger anvendes**. Du kan også **tilbagekalde dit samtykke** til, at der bliver behandlet oplysninger om dig.

Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er urigtige har du **ret til at de bliver rettet eller slettet**. Henvendelse herom kan ske til dataansvarlige.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Har du spørgsmål ...

Hvis du har spørgsmål eller har du brug for kontakt med dataansvarlig, så skriv til

post@multihuset.dk